

Drepturile pacientului

Legea nr. 46 din 21.01.2003 - Legea drepturilor pacientului

- Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
- Pacienții asigurați prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate au dreptul la investigații gratuite de screening la justa solicitare proprie din momentul încadrării în grupul de risc sau pe baza unei trimeri de la medicul specialist.
- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

1. Dreptul pacientului la informația medicală

- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate. În cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori într-o limbă pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Dacă pacientul nu este cetățean român, informațiile i se aduc la cunoștință într-o limbă de circulație internațională sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

2. Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare

anterioară a voinței acestuia.

- În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

- În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate. Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.

- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

- Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

3. Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

- Pacientul are acces la datele medicale personale.

- Pacientul are dreptul de a desemna, printr-un acord consemnat în anexa la foaia de observație clinică generală, o persoană care să aibă acces deplin, atât în timpul vieții pacientului, cât și după decesul pacientului, la informațiile cu caracter confidențial din foaia de observație.

- În situația în care pacientul s-a aflat în imposibilitatea de a-și exprima consimțământul cu privire la informațiile confidențiale și a intervenit decesul acestuia, prin excepție, aceste informații pot fi accesate pe baza certificatului de calitate de moștenitor.

- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

- Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

4. Dreptul de a fi uitat

- Prin derogare de la prevederile art. 2.203 alin. (1) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, în situația încheierii contractelor de asigurare, în cazul în care distribuitorul de asigurări solicită supraviețuitorului de cancer informații și documente în vederea evaluării riscului pentru preluarea, respectiv menținerea în asigurare,

acesta are dreptul de a nu le furniza pe acelea care vizează afecțiunea oncologică, dacă a trecut un termen de 7 ani de la data încheierii protocolului oncologic. În cazul supraviețuitorului de cancer al cărui diagnostic a fost pus înainte de vârsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data încheierii protocolului oncologic.

- Distribuitorii de asigurări au obligația de a înscrie dreptul prevăzut mai sus în mod clar, concis, ușor de înțeles și vizibil în același câmp vizual și cu caractere de aceeași mărime în documentele prin care solicită informațiile și documentele în vederea evaluării riscului, sub sancțiunea nulității relative a contractului de asigurare.

- În vederea asigurării respectării dreptului de a fi uitat, personalul medico-sanitar are obligația de a nu furniza distribuitorilor de asigurări informațiile și documentele prevăzute mai sus.

- La propunerea institutelor oncologice, prin normele de aplicare a legii drepturilor pacientului, Ministerul Sănătății stabilește termene reduse față de termenul prevăzut mai sus, pe categorii de vârstă și tipuri de afecțiuni oncologice ale supraviețuitorilor de cancer, pe baza datelor științifice privind progresele terapeutice.

5. Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

- Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

- Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

- Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la primul alineat al pct. 5.

- Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

- Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

6. Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

- În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

- Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se aduc la cunoștința publicului.

- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.

- Se exceptează de la prevederile primului alineat al pct. 6 cazurile de urgență apărute în situații extreme.

- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât

prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

- Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.
- Niciunui pacient nu i se va refuza dreptul la îngrijiri medicale din cauza neînregistrării nașterii sale în actele de stare civilă.
- Pacientul are dreptul la medicină personalizată, pe baza recomandării medicale.
- În vederea asigurării respectării dreptului la medicină personalizată, medicul specialist are obligația de a pune la dispoziția pacientului informații fiabile, pertinente și ușor de înțeles referitoare la opțiunile privind intervențiile medicale propuse, inclusiv beneficiile preconizate și riscurile acestora.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru fiecare intervenție medicală specifică medicinei personalizate.
- Colectarea, partajarea, gestionarea și standardizarea datelor necesare pentru dezvoltarea și aplicarea medicinei personalizate se realizează în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

Obligațiile pacientului

Regulament privind conduita persoanelor internate în SBSC

Pacienții internați în spital sunt obligați:

1. Să respecte orarul de activitate pentru persoanele internate în Spitalul de Boli Cronice Siret;
2. Să respecte programul de vizită pentru a nu perturba desfășurarea activității medicale în secții;
3. Să respecte programul de masă și odihnă;
4. Să respecte condițiile de disciplină ale secției și spitalului;
5. Să folosească cu grijă bunurile care-i sunt puse la dispoziție, orice degradare fiind supusă regulilor de drept civil;
6. Să nu fumeze în salon și pe holurile spitalului – conform Legii 349/2002;
7. Să nu consume și să nu introducă băuturi alcoolice în spital;
8. Să nu efectueze comerț și să nu practice jocuri de noroc;
9. Să nu folosească aparate electrocasnice fără avizul personalului din secții;
10. Să respecte prescripțiile medicale;
11. Să nu utilizeze medicamente fără indicația medicului de salon;
12. Să respecte regimul alimentar indicat de medic;
13. Să poarte echipamentul obligatoriu de spital și să nu părăsească incinta spitalului în ținuta unității sanitare;
14. Să dețină la internare: prosop, tacâmuri, săpun, pastă / perie de dinți și papuci de casă;
15. Să depoziteze efectele la garderoba centrală a spitalului;

16. Să nu depoziteze efectele în salon sau alte încăperi din incinta secțiilor;
17. Să se îngrijească de igiena sa individuală, iar dacă starea de sănătate nu îi va permite, va fi ajutat de aparținători și personalul auxiliar;
18. Să mențină igiena patului, a salonului și a celorlalte spații pe care le folosește în timpul internării;
19. Să nu utilizeze stingătoarele și instalațiile de oxigen;
20. Să nu consume sau depoziteze alimente perisabile din afara spitalului;
21. Să nu depoziteze și arunce pe geam resturi alimentare sau alte alimente;
22. Să nu depoziteze în salon ghivece cu flori sau flori tăiate, păstrate în vase cu apă;
23. Să nu folosească ziare pentru a mânca pe ele sau pentru a tapeta noptierele;
24. Să atenționeze personalul de serviciu asupra eventualelor avarii la instalațiile electrice, sanitare sau de încălzire centrală;
25. Să anunțe și să respecte recomandările personalului de serviciu în caz de început de incendiu;
26. Să se informeze de la personal cum se colectează deșeurile menajere și medicale;
27. Să colecteze selectiv deșeurile de: HÂRTIE și CARTON, PLASTIC și METAL, STICLĂ – în recipiente puse la dispoziție de către instituție, conform Legii 132/30 iunie 2010;
28. Să nu părăsească secția sau spitalul fără aprobarea medicului sau asistentei de salon;
29. Să se adreseze în mod civilizat personalului medico-sanitar fără acte de agresiune verbală sau fizică, situație în care va fi externat.
30. Să evite folosirea telefonului mobil în incinta spitalului.