

**Ministerul Sănătății - MS - Ordin nr. 1743/2023 din 19 mai 2023**

**Ordinul nr. 1743/2023 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public**

*În vigoare de la 26 mai 2023*

*Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 464 din 26 mai 2023. Formă aplicabilă la 29 mai 2023.*

*Având în vedere Referatul Direcției personal și structuri sanitare, aprobat de conducerea Ministerului Sănătății cu nr. AR/9.088/2023, în conformitate cu prevederile:*

- art. 176 **alin. (4)** din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinului ministrului sănătății nr. 3.626/2022 privind criteriile de performanță în baza cărora contractul de management poate continua sau poate înceta înainte de termen, cu modificările și completările ulterioare,  
*în temeiul art. 7 **alin. (4)** din Hotărârea Guvernului nr. 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare,*

ministrul sănătății emite următorul ordin:

**Art. I. -** Anexa nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 764 din 16 noiembrie 2010, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se înlocuiește cu anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. II. -** Prezentul ordin se aplică și contractelor de management aflate în derulare la data intrării în vigoare a dispozițiilor acestuia, prin completarea și/sau modificarea corespunzătoare a acestora, după caz.

**Art. III. -** Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul sănătății,  
Alexandru Rafila

București, 19 mai 2023.

Nr. 1.743.

**ANEXĂ**

(Anexa nr. 2 la Ordinul nr. 1.384/2010)

## LISTA

indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public

### A. Indicatori de management al resurselor umane

1. proporția medicilor din totalul personalului;
2. proporția personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului;
3. gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale.

### B. Indicatori de utilizare a serviciilor

1. durata medie de spitalizare pe spital;
2. rata de utilizare a paturilor pe spital;
3. indicele de complexitate a cazurilor pe spital;
4. numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări.

### C. Indicatori economico-financiar

1. execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
2. procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile proprii ale spitalului public, mai puțin sumele încasate în baza contractelor încheiate cu casa de asigurări de sănătate);
3. procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
4. procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
5. costul mediu/zi de spitalizare pe spital.

### D. Indicatori de calitate

1. rata mortalității intraspitalicești pe total spital (din cauza complicațiilor survenite în timpul spitalizării);
2. rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital (la 100 de pacienți externai);
3. sancțiuni/măsuri de remediere dispuse de către Inspekția Sanitară de Stat în urma acțiunilor de inspekție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinsekție în spital;
4. numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu;
5. rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie;
6. realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică;

7. rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment;

8. sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat;

9. sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat.

**E.** Indicatori de integritate

1. proporția angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interese și a incompatibilităților;

2. gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese și a incompatibilităților:

a) respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia;

b) existența unui ghid privind conflictele de interese și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților;

c) existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public;

d) funcționarea Consiliului etic.