

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**APROBAT**
COMITET DIRECTOR**ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACTIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 109 în luna MARTIE 2022 din care:

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 34

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 46

Comparatiment Îngrijiri Paliative 14

Comparatiment Pediatrie 15

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 97

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 89 %

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 28

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 46

Comparatiment Îngrijiri Paliative 8

Comparatiment Pediatrie 15

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 97 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	<u>83,50</u> %	<u>82,14</u> %	<u>80,43</u> %	<u>75</u> %	<u>100</u> %
Mulțumit	<u>16,50</u> %	<u>17,86</u> %	<u>19,57</u> %	<u>25</u> %	<u>0</u> %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %
Nemulțumit	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %
Foarte nemulțumit	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %	<u>0</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data06.04.2022