

Nr. 2044 din 06.05.2026

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. **181** din **03.10.2025** în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **130** în luna **APRILIE 2026** din care:

Secția Medicină Internă: **56**

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: **56**

Compartiment Îngrijiri Paliative: **18**

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **122**

$X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{\underline{93.85}} \%$

Secția Medicină Internă: **54**

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: **56**

Compartiment Îngrijiri Paliative: **12**

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **122** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative
Foarte mulțumit	81.15 %	87.04 %	76.79 %	75 %
Mulțumit	18.85 %	12.96 %	23.21 %	25 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	-	-	-	-
Nemulțumit	-	-	-	-
Foarte nemulțumit	-	-	-	-

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale

Membrii: Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Dr. Drehlută Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM (cu atribuții de asistent șef unitate)

Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat "SANITAS" al Spitalului de Boli Cronice Siret

Manager,
Ec. Haraseniuc Ilie Sorinel

