

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969

Web: www.spitalorasesnescsiret.ro

e-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 3 din 05.01.20026

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 181 din 03.10.2025 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 840 în perioada 01.07 – 31.12.2025 (SEMESTRUL II 2025) din care:

Secția Medicină Internă: 263

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 356

Compartiment Îngrijiri Paliative: 122

Compartiment Pediatrie: 99

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 717

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = 85.36 %

Secția Medicină Internă : 220

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 332

Compartiment Îngrijiri Paliative: 77

Compartiment Pediatrie: 88

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 717 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	68.46 %	74.22 %	63.45 %	61.55 %	77.07 %
Mulțumit	31.54 %	25.78 %	36.55 %	38.45 %	22.93 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale

Membrii: Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Dr. Drehluta Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM (cu atribuții de asistent șef unitate)

Risciuc Daniela – asistent social Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat “SANITAS” al Spitalului de Boli Cronice Siret

Manager,

Ec. Haraseniuc Ilie Sorin

