

Nr. 3900 din 07.10.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **873** în luna **01.01 – 30.06.2025 (SEMESTRUL I 2025)** din care:

Secția Medicină Internă : 235

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 360

Compartiment Îngrijiri Paliative: 131

Compartiment Pediatrie: 147

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **667**

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = **76.40 %**

Secția Medicină Internă : 186

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 295

Compartiment Îngrijiri Paliative: 71

Compartiment Pediatrie: 115

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **667** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	72.70 %	77.96 %	72.13 %	59.05 %	74.94 %
Mulțumit	27.19 %	22.04 %	27.87 %	40.85 %	24.47 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0.11 %	0 %	0 %	0.10 %	0.59 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătură
1	Ec. Haraseniuc Diana Ramona	RMC - SMC	07.10.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical (cu atribuții)/Consiliul medical	07.10.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	07.10.2025	

