

Nr. 6 din 05.01.20026

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTULUI SI/SAU APARTINATORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 181 din 03.10.2025 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 1713 în perioada 01.01 – 31.12.2025 (AN 2025) din care:

Secția Medicină Internă: 498

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 716

Compartiment Îngrijiri Paliative: 253

Compartiment Pediatrie: 246

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 1384

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 80.79 %

Secția Medicină Internă : 406

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 627

Compartiment Îngrijiri Paliative: 148

Compartiment Pediatrie: 203

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 1384 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	70.50 %	76.02 %	67.54 %	60.35 %	75.51 %
Mulțumit	29.44 %	23.98 %	32.46 %	39.60 %	24.16 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0.05 %	0 %	0 %	0.05 %	0.33 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale

Membrii: Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Dr. Drehluta Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM (cu atribuții de asistent șef unitate)

Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat "SANITAS" al Spitalului de Boli Cronice Siret

Manager,

Ec. Haraseniuc Ilie Sorin

