

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**Nr. 1 din 05.01.20026****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 181 din 03.10.2025 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **151** în luna **DECEMBRIE 2025** din care:

Secția Medicină Internă: 50**Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 60****Compartiment Îngrijiri Paliative: 24****Compartiment Pediatrie: 17**

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **134**

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = **88.74 %**

Secția Medicină Internă : 42**Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 60****Compartiment Îngrijiri Paliative: 18****Compartiment Pediatrie: 14**

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **134** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	69.40 %	73.81 %	61.67 %	72.22 %	85.71 %
Mulțumit	30.60 %	26.19 %	38.33 %	27.78 %	14.29 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,**Președinte:** Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale**Membrii:** Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Dr. Drehlută Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM (cu atribuții de asistent șef unitate)

Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.**Invitat:** As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat "SANITAS" al Spitalului de Boli Cronice Siret**Manager,**

Ec. Haraseniuc Ilie Sorin

