

Nr. 4295 din 06.11.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 181 din 03.10.2025 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **146** în luna **OCTOMBRIE 2025** din care:

Secția Medicină Internă : 53

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 25

Compartiment Pediatrie: 9

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **128**

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = **87.67 %**

Secția Medicină Internă : 45

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 16

Compartiment Pediatrie: 8

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **128** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	65.12 %	68.10 %	55.45 %	81.25 %	87.50 %
Mulțumit	34.88 %	31.90 %	44.55 %	18.75 %	12.50 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale

Membrii: Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

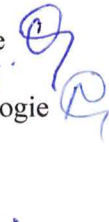
Dr. Drehlută Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM (cu atribuții de asistent șef unitate)

Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat “SANITAS” al Spitalului de Boli Cronice Siret

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec. Haraseniuc Diana Ramona	RMC - SMC	06.11.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical (cu atribuții)/Consiliul medical	06.11.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	06.11.2025	