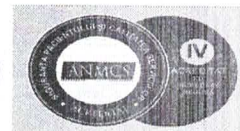




SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasesnescsiret.ro
e-mail: orasesnescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 3895 din 07.10.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **148** în luna **SEPTEMBRIE 2025** din care:

Secția Medicină Internă : 47

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 23

Compartiment Pediatrie: 19

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **115**

$X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = 77,70\%$

Secția Medicină Internă : 36

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 50

Compartiment Îngrijiri Paliative: 11

Compartiment Pediatrie: 18

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **115** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	69,44 %	71,43 %	59,57 %	75,32 %	71,43 %
Mulțumit	30,56 %	28,57 %	40,43 %	24,68 %	28,57 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătură
1	Ec. Haraseniuc Diana-Ramona	RMC -BMC	07.10.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical cu atribuții / Consiliul medical	07.10.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	07.10.2025	