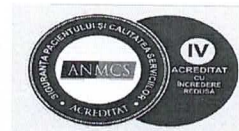




SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasesnescsiret.ro
e-mail: orasesnescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 1735 din 08.05.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **130** în luna **APRILIE 2025** din care:

Secția Medicină Internă : 27

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 20

Compartiment Pediatrie: 24

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **102**

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = **78,46%**

Secția Medicină Internă : 18

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 52

Compartiment Îngrijiri Paliative: 10

Compartiment Pediatrie: 22

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **102** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	43,30 %	65,87 %	62,77 %	15,00 %	29,55 %
Mulțumit	55,51 %	34,13 %	37,23 %	84,29 %	66,40 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	1,19 %	0 %	0 %	0,71 %	4,05 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec. Haraseniuc Diana-Ramona	RMC -BMC	08.05.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical cu atribuții / Consiliul medical	08.05.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	08.05.2025	