

Nr. 1327 din 07.04.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 178 în luna MARTIE 2025 din care:

Secția Medicină Internă : 56

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 65

Compartiment Îngrijiri Paliative: 27

Compartiment Pediatrie: 30

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 142

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = 79,77%

Secția Medicină Internă : 41

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 60

Compartiment Îngrijiri Paliative: 16

Compartiment Pediatrie: 25

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 142 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	74,10 %	80,84 %	64,82 %	60,04 %	90,71 %
Mulțumit	25,90 %	19,16 %	35,18 %	39,96 %	9,29 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Listă de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec. Haraseniuc Diana-Ramona	RMC -BMC	07.04.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical cu atributii / Consiliul medical	07.04.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	07.04.2025	