

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava  
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201**COD FISCAL 4440969**Web: [www.spitalorasesnescsiret.ro](http://www.spitalorasesnescsiret.ro)e-mail: [orasesnescsiret@yahoo.com](mailto:orasesnescsiret@yahoo.com)

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**Nr. 878 din 07.03.2025****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL  
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **161** în luna **FEBRUARIE 2025** din care:

**Secția Medicină Internă : 50****Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 64****Compartiment Îngrijiri Paliative: 14****Compartiment Pediatrie: 33**

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **122**

 $X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{\underline{75,78 \%}}$ **Secția Medicină Internă : 40****Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 46****Compartiment Îngrijiri Paliative: 14****Compartiment Pediatrie: 22**

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **122** din care:

|                                | Total   | Secția Medicină Internă | Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie | Compartiment Îngrijiri Paliative | Compartiment Pediatrie |
|--------------------------------|---------|-------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Foarte mulțumit                | 77,85 % | 80,71 %                 | 69,80 %                                           | 100 %                            | 60,88 %                |
| Mulțumit                       | 22,15 % | 19,29 %                 | 30,20 %                                           | 0 %                              | 39,12 %                |
| Nici mulțumit, nici nemulțumit | 0 %     | 0 %                     | 0 %                                               | 0 %                              | 0 %                    |
| Nemulțumit                     | 0 %     | 0 %                     | 0 %                                               | 0 %                              | 0 %                    |
| Foarte nemulțumit              | 0 %     | 0 %                     | 0 %                                               | 0 %                              | 0 %                    |

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

**Comisia de analiză,****Președinte:** Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar, Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie**Membrii:** Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

**Secretar:** As. med. pr. Aruștei Bogdan**Invitat:** As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat**Lista de difuzare raport de analiză:**

| Nr Crt. | Nume și prenume             | Funcție/sector                                    | Data transmiterii | Semnătură |
|---------|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| 1       | Ec. Haraseniuc Diana Ramona | RMC -BMC                                          | 07.03.2025        |           |
| 2       | Dr. Orban Oana              | Director medical cu atribuții / Consiliul medical | 07.03.2025        |           |
| 3       | Ec. Haraseniuc Ilie Sorin   | Manager                                           | 07.03.2025        |           |