

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201**COD FISCAL 4440969**Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

- Total pacienți 137 în luna Iunie 2022 din care:
Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 43
Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 53
Compartiment Îngrijiri Paliative 16
Compartiment Pediatrie 25
- Total pacienți care au răspuns la chestionare 127
 $X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{92,70} \%$
Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 39
Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 52
Compartiment Îngrijiri Paliative 12
Compartiment Pediatrie 24
- Total pacienți care au răspuns la chestionare 127 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	<u>83,36</u> %	<u>83,05</u> %	<u>83,61</u> %	<u>84,24</u> %	<u>84,24</u> %
NU	<u>13,90</u> %	<u>14,16</u> %	<u>13,46</u> %	<u>13,95</u> %	<u>13,95</u> %
PARȚIAL	<u>2,74</u> %	<u>2,79</u> %	<u>2,93</u> %	<u>1,81</u> %	<u>1,81</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data

05.07.2022