

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**APROBAT
COMITET DIRECTOR****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02. 2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 129 în luna MAI 2022 din care:

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 38

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 50

Compartiment Îngrijiri Paliative 18

Compartiment Pediatrie 23

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 118

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 91,47 %

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 34

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 50

Compartiment Îngrijiri Paliative 11

Compartiment Pediatrie 23

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 118 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	<u>82,35</u> %	<u>83,12</u> %	<u>82,14</u> %	<u>79,05</u> %	<u>83,18</u> %
NU	<u>14,33</u> %	<u>14,32</u> %	<u>14,35</u> %	<u>15,02</u> %	<u>13,99</u> %
PARTIAL	<u>3,32</u> %	<u>2,56</u> %	<u>3,48</u> %	<u>5,93</u> %	<u>2,84</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data03.04. 2022