

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**APROBAT,
COMITET DIRECTOR****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 126 în luna APRILIE 2020 din care:

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 35

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 50

Compartiment Îngrijiri Paliative 11

Compartiment Pediatrie 30

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 121

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 96,03 %

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 34

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 50

Compartiment Îngrijiri Paliative 7

Compartiment Pediatrie 30

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 121 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	<u>83,42</u> %	<u>81,84</u> %	<u>83,48</u> %	<u>83,85</u> %	<u>86,23</u> %
NU	<u>14,12</u> %	<u>14,96</u> %	<u>14,35</u> %	<u>13,04</u> %	<u>13,04</u> %
PARȚIAL	<u>2,16</u> %	<u>3,20</u> %	<u>2,17</u> %	<u>3,11</u> %	<u>0,42</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data

06.05.2022