

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**APROBAT,
COMITET DIRECTOR****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:1. Total pacienți 109 în luna MARTIE 2022 din care:*Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)* 34*Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie* 46*Compartiment Îngrijiri Paliative* 15*Compartiment Pediatrie* 152. Total pacienți care au răspuns la chestionare 97 $X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{89} \%$ *Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)* 28*Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie* 46*Compartiment Îngrijiri Paliative* 8*Compartiment Pediatrie* 153. Total pacienți care au răspuns la chestionare 97 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	<u>83,86</u> %	<u>83,04</u> %	<u>83,55</u> %	<u>82,61</u> %	<u>86,96</u> %
NU	<u>14,16</u> %	<u>13,82</u> %	<u>14,56</u> %	<u>15,22</u> %	<u>13,04</u> %
PARTIAL	<u>1,97</u> %	<u>3,11</u> %	<u>1,89</u> %	<u>2,14</u> %	<u>0</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data

06.04.2022