



SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasesnescsiret.ro
e-mail: orasesnescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



**APROBAT,
COMITET DIRECTOR**

**ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 110 în luna FEBRUARIE 2022 din care:

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 46

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 47

Compartiment Îngrijiri Paliative 17

Compartiment Pediatrie 0

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 101

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 91,82 %

Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID) 44

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 44

Compartiment Îngrijiri Paliative 10

Compartiment Pediatrie 0

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 101 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	<u>80,41</u> %	<u>81,52</u> %	<u>82,49</u> %	<u>80,74</u> %	<u>0</u> %
NU	<u>14,55</u> %	<u>14,03</u> %	<u>14,89</u> %	<u>15,42</u> %	<u>0</u> %
PARTIAL	<u>4,74</u> %	<u>4,45</u> %	<u>5,55</u> %	<u>2,17</u> %	<u>0</u> %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data

07.03.2022