

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993

**APROBAT,
COMITET DIRECTOR****ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI
(FORMULAR ANMCS)**Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 31
din 05.02.2021 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:1. Total pacienți 88 în luna IANUARIE 2022 din care:*Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)* 34*Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie* 39*Compartiment Îngrijiri Paliative* 12*Compartiment Pediatrie* 02. Total pacienți care au răspuns la chestionare 77X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = 87,5 %*Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)* 31*Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie* 39*Compartiment Îngrijiri Paliative* 7*Compartiment Pediatrie* 03. Total pacienți care au răspuns la chestionare 77 din care:

	Total	Secția Medicină Internă (COVID / NON COVID)	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
DA	82,43 %	82,45 %	82,49 %	80,74 %	0 %
NU	14,46 %	13,74 %	13,72 %	16,15 %	0 %
PARTIAL	3,11 %	3,51 %	2,79 %	3,11 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Ciurariu Aștefănoaei Alina Otilia – Medic Primar/Comp. Îngrijiri Paliative

As. med. pr. Hreniuc Alina

Secretar: As. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Data07.01.2022