

**SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET**

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava

Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969Web: www.spitalorasesnescsiret.roe-mail: orasesnescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 4195 din 02.10.2026

**ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL
DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI**

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. **181** din **03.10.2025** în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **111** în luna **SEPTEMBRIE 2026** din care:

Secția Medicină Internă: **27***Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie:* **59***Secția Îngrijiri Paliative:* **25**

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **98**

 $X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \mathbf{88.29\%}$ *Secția Medicină Internă:* **26***Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie:* **59***Secția Îngrijiri Paliative:* **25**

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **98** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	Secția Îngrijiri Paliative
Foarte mulțumit	79.59 %	84.62 %	79.66 %	69.23 %
Mulțumit	20.41 %	15.38 %	20.34 %	30.77 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	-	-	-	-
Nemulțumit	-	-	-	-
Foarte nemulțumit	-	-	-	-

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,**Președinte:** Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale**Membrii:** Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)

Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Dr. Drehlută Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative

Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM

Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii

Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.**Invitat:** As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat “SANITAS” al Spitalului de Boli Cronice Siret**Manager,**

Ec. Haraseniuc Diana Ramona

