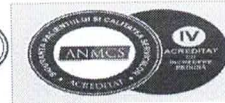




SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasenescsiret.ro
e-mail: orasenescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 150 în luna MARTIE 2024 din care:

Secția Medicină Internă 38

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 59

Compartiment Îngrijiri Paliative 22

Compartiment Pediatrie 31

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 122

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = 81,33%

Secția Medicină Internă 28

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie 59

Compartiment Îngrijiri Paliative 10

Compartiment Pediatrie 25

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 122 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte multumit	77,15%	67,86%	100%	40,71%	100%
Multumit	22,85%	32,14%	0 %	59,29%	0%
Nici multumit, nici nemultumit	%	%	%	%	%
Nemultumit	%	%	%	%	%
Foarte nemultumit	%	%	%	%	%

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Data 09.04.2024

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist RMFB

As. med. pr. Hreniuc Alina-asistent șef unitate

Secretar: As.med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat