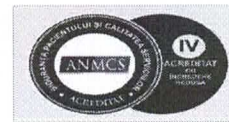




SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasenescsiret.ro
e-mail: orasenescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 4010 din 06.11.2024

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **164** în luna **OCTOMBRIE 2024** din care:

Secția Medicină Internă : 51

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 23

Compartiment Pediatrie: 31

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **132**

$X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{80\%}$

Secția Medicină Internă : 41

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 13

Compartiment Pediatrie: 19

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **132** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	88,68%	78,05 %	88,86%	100%	87,78 %
Mulțumit	11,32%	21,95 %	11,14 %	0 %	12,22%
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec.Harasienuc Diana Ramona	RMC -BMC	06.11.2024	
2	Dr. Orban Oana	Director medical cu atributii/ Consiliul medical	06.11.2024	
3	Ec. Harasienuc Ilie Sorin	Manager	06.11.2024	

