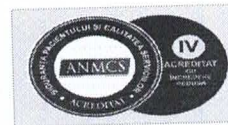




SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasenescsiret.ro
e-mail: orasenescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 2426 din 05.07.2024

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 165 în luna **IUNIE 2024** din care:

Secția Medicină Internă : 53

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 24

Compartiment Pediatrie: 29

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 143

$X = \text{nr. pacienți ce au răspuns la chestionare} / \text{nr. total pacienți internați} * 100 = \underline{86,67} \%$

Secția Medicină Internă : 49

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 59

Compartiment Îngrijiri Paliative: 15

Compartiment Pediatrie: 20

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 143 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	63,40 %	65,09 %	75,06%	15,24 %	98,21 %
Mulțumit	36,60 %	34,91 %	24,94 %	84,76 %	1,79%
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbateră rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec. Haraseniuc Diana Ramona	RMC -BMC	05.07.2024	
2	Dr. Polocoșer Simona Mariana	Director medical / Consiliul medical	05.07.2024	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	05.07.2024	