



SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET

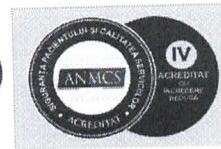
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969

Web: www.spitalorasenescsiret.ro

e-mail: orasenescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 2113 din 07.06.2024

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți 149 în luna MAI 2024 din care:

Secția Medicină Internă : 41

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 61

Compartiment Îngrijiri Paliative: 17

Compartiment Pediatrie: 30

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare 131

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = 88 %

Secția Medicină Internă : 34

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 61

Compartiment Îngrijiri Paliative: 13

Compartiment Pediatrie: 23

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare 131 din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	63,41 %	67,23 %	80,74 %	13,74 %	91,93 %
Mulțumit	36,59 %	32,77 %	19,26 %	86,26 %	8,07 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoșer Simona Mariana – Director Medical

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnatura
1	Ec. Haraseniuc Diana Ramona	RMC -BMC	07.06.2024	
2	Dr. Polocoșer Simona Mariana	Director medical / Consiliul medical	07.06.2024	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	07.06.2024	

