



SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET

Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201

COD FISCAL 4440969

Web: www.spitalorasenescsiret.ro

e-mail: orasenescsiret@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr. 0015993



Nr. 514 din 07.02.2025

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARTINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. 103 din 19.04.2022 în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **155** în luna **IANUARIE 2025** din care:

Secția Medicină Internă : 55

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 50

Compartiment Îngrijiri Paliative: 23

Compartiment Pediatrie: 27

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **126**

X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați * 100 = **81 %**

Secția Medicină Internă : 47

Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie: 48

Compartiment Îngrijiri Paliative: 14

Compartiment Pediatrie: 17

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **126** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie	Compartiment Îngrijiri Paliative	Compartiment Pediatrie
Foarte mulțumit	90,39 %	79,79 %	86,61 %	100 %	95,17 %
Mulțumit	9,61 %	20,21 %	13,39 %	0%	4,83 %
Nici mulțumit, nici nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Foarte nemulțumit	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,

Președinte: Dr. Polocoser Simona Mariana – Medic Primar Secția Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie

Membrii: Dr. Buliga Maria – Medic Specialist Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

As. Hreniuc Alina Elena – asist. medical pr. Compartiment CPIAAM

Secretar: As. med. pr. Aruștei Bogdan

Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat

Lista de difuzare raport de analiză:

Nr Crt.	Nume și prenume	Funcție/sector	Data transmiterii	Semnătura
1	Ec. Haraseniuc Diana Ramona	RMC -BMC	07.02.2025	
2	Dr. Orban Oana	Director medical cu atributii / Consiliul medical	07.02.2025	
3	Ec. Haraseniuc Ilie Sorin	Manager	07.02.2025	

